



O IMPACTO DO MODELO INTEGRADO DE POLICIAMENTO DE PROXIMIDADE NA SEGURANÇA URBANA

Por

Maria Manuela Cardoso Duarte da Rocha

Dissertação de Mestrado em Economia e Gestão das Cidades

Orientado por:

Professor Doutor Manuel Castelo Branco

Setembro de 2012

Nota Biográfica do Autor

Maria Manuela Cardoso Duarte da Rocha nasceu a 30 de Novembro de 1972, na freguesia de Mafamude, concelho de Vila Nova de Gaia, distrito do Porto.

Em 2004 terminou a Licenciatura em Gestão de Empresas – Ramo de Auditoria no Instituto Superior de Administração e Gestão.

Em 2005 frequentou a Pós-Graduação em Administração Pública no Instituto Superior Politécnico de Gaya.

Nos anos lectivos 2009/2010 a 2011/2012 frequentou a parte curricular do Mestrado em Economia e Gestão das Cidades na Faculdade de Economia da Universidade do Porto.

A nível profissional, encontra-se a exercer funções de técnico superior de gestão no Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres (IMTT).

Agradecimentos

Agradeço a todos que contribuíram para a realização deste trabalho.

Em primeiro lugar agradeço ao meu orientador, Professor Doutor Manuel Castelo Branco, pela disponibilidade demonstrada.

Agradeço ao Comandante da 7^a esquadra do Porto e aos agentes que colaboraram nas entrevistas.

Agradeço a todos aqueles que me acompanharam ao longo deste tempo, a quem peço a compreensão pela minha ausência.

Quero deixar um obrigado especial a minha família e amigos, principalmente à Brígida e ao Paulo, que me apoiaram nos momentos mais difíceis.

A todos, obrigado.

RESUMO

A segurança foi desde sempre uma necessidade humana, tendo como consequência o agrupamento do Homem em comunidade. É um tema que está cada vez mais presente no dia-a-dia das cidades e no quotidiano dos cidadãos. É uma questão colectiva que está intimamente relacionada com o modo como a sociedade se organiza e funciona.

Apesar da insegurança gerar medo da violência e stresse, provocando a perda de qualidade de vida dos cidadãos, a segurança não pode ser reduzida apenas à dimensão policial, pelo que é necessário a colaboração ativa da comunidade.

A Policia de Segurança Pública (PSP) através do Modelo Integrado de Policiamento de Proximidade (MIPP), e com a ajuda da comunidade, passa a identificar, de forma continuada, os problemas que mais afetam o sentimento de segurança dos cidadãos.

O Policiamento de Proximidade baseia-se no desenvolvimento dos seguintes valores fundamentais - profissionalismo, civismo e transparência - em que se conjuga a busca da eficácia da ação policial próxima e orientada para os problemas concretos das populações. Assim, as Politicas Públicas de Segurança em geral e o Policiamento de Proximidade em particular cruzam-se indelévelmente com as Políticas de Desenvolvimento Urbano.

No presente trabalho foi desenvolvido um estudo de caso na 7ª esquadra de Polícia da cidade do Porto, que permitiu, para além de dar a conhecer as medidas implementadas, a análise do impacto da implementação do Modelo Integrado de Policiamento de Proximidade nas funções dos agentes envolvidos e a percepção dos mesmos, para a utilidade deste modelo como forma de Segurança Urbana. Concluímos que este modelo de policiamento, de aceitação generalizada, é uma forte aposta como forma de Segurança Urbana.

Palavras-chave: Segurança Urbana, Polícia, Policiamento de Proximidade, Modelo Integrado de Policiamento de Proximidade.

ABSTRACT

Security has always been a human need, resulting in clustering of human community. It is a topic that is increasingly present in the day-to-day cities and the daily lives of citizens. It is a collective issue that is closely related to the way society is organized and functions.

Despite the insecurity generate fear of violence and stress, leading to loss of quality of life of citizens, security can not be reduced only to the extent police, so we need the active collaboration of the community.

The Public Security Police (PSP) through the Integrated Model of Police Proximity (MIPP), and with the help of the community, is to identify, on an ongoing basis, the issues that most affect citizens' sense of security.

The Proximity Policing is based on the development of the following core values – professionalism, civility and transparency – as it combines the search for effective police action-oriented next concrete problems of the people. Thus, the Public Security Policies in general and in particular Proximity Policing intersect indelibly with the Polices of Urban Development.

In this work we developed a case study in the 7th squad of Police of Porto, which allowed, in addition to publicize the measures implemented, the analysis of the impact of the implementation of the Integrated Model of Policing Proximity functions of the agents involved and the perception thereof, for the usefulness of this model as a form of urban safety. We conclude that this model of policing, widely accepted, is a strong bet as a form of urban safety.

Keywords: Urban Security, Police, Proximity Policing, Policing Model Integrated Proximity.

ÍNDICE

NOTA BIOGRÁFICA.....	ii
AGRADECIMENTOS.....	iii
RESUMO.....	iv
ABSTRACT.....	v
1-INTRODUÇÃO.....	1
1.1-Contexto sociocultural.....	1
1.2-Relevância do tema.....	3
2-REVISÃO DE LITERATURA.....	5
2.1-Noção de polícia.....	5
2.2-Definição do conceito.....	7
2.3-Policiamento de Proximidade.....	10
3-METODOLOGIA.....	27
3.1-Estudo de caso.....	27
3.2-Recolha de dados.....	28
4-APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	31
4.1-Enquadramento e contexto profissional na atividade.....	31
4.2-O Policiamento de Proximidade – conceito e implicações.....	45
4.3-Motivação.....	56
5-CONCLUSÃO.....	59
Limitações do estudo e recomendações para futuras investigações.....	61
REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	62
ANEXO 1.....	65
ANEXO 2.....	66
ANEXO 3.....	68

Índice de quadros

Quadro 1 – 1ª fase de implementação do PIPP.....	23
Quadro 2 – Esquadras com PIPP no final de 2008.....	24
Quadro 3 – Caracterização dos inquiridos.....	29
Quadro 4 – Área de supervisão.....	38

Índice de figuras

Figura nº 1 – Área de supervisão.....	39
---------------------------------------	----

“O mundo é um lugar perigoso de se viver, não por causa daqueles que fazem o mal, mas sim por causa daqueles que observam e deixam o mal acontecer.”

Albert Einstein